RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019

OBRA SOCIAL DONA MECA

Modalidade: SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL (PSE) DE MÉDIA COMPLEXIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE:

Nome da Entidade: OBRA SOCIAL DONA MECA (CNPJ: 04.524.568/0001-62)

Endereço: Rua Gazeta da Noite, 302. Taquara, Jacarepaguá. CEP: 22715-090

Telefone: (21)24463674(Sede administrativa)

E-mail: projetos@osdm.org.br

CNPJ: 04.524.568/0001-62

Data de Fundação: 18/04/2001

Técnico Responsável

- **Elaboração:** Mary Lucy Paz do Nascimento – Elaboradora de Projetos / Assistente Social
- **Coordenação Técnica das Terapias:** Alexsandra Manhães– Fonoaudióloga
- **Representante Legal:** Rosangela Chacon Pereira – Psicóloga.

I. Característica da Entidade:

(X) Atendimento;

( ) Assessoramento;

( ) Defesa e Garantia de Direitos

Modalidades de oferta de serviços/atividades para atendimento:

Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade:

() Serviço Especializado em Abordagem Social.

( ) Serviço de Proteção Social a Adolescente em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e/ou de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).

(X) Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias.

() Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.

Benefícios Eventuais (nos termos da Lei nº 8.742/1993, alterada pela Lei nº 12.435/2011)

( ) Auxílio-natalidade.

Cópia

( ) Auxílio-funeral.

(X) Vulnerabilidade temporária para enfrentamento de situações de riscos, perdas e danos à integridade da pessoa e/ou de sua família.

( ) Calamidade Pública para o atendimento das vítimas de modo a garantir sobrevivência e reconstrução da autonomia destas.

Outras ofertas:

(X) Ações de Habilitação e Reabilitação da pessoa com deficiência e a promoção de sua interação à vida comunitária nos termos da Resolução CNAS nº 34/2011.

( ) Ações de Promoção da Integração ao mercado de Trabalho nos termos da Resolução CNAS nº 33/2011.

II. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

A habilitação e a reabilitação de pessoas com deficiências - qualquer que seja sua cor, raça e credo religioso - prestando-lhes, de acordo com as possibilidades da instituição, assistências médica, psicopedagógica e social que favoreçam ou beneficiem o desenvolvimento e a estimulação de suas potencialidades, além de realizar a assistência social aos desprovidos de recursos, de acordo com a disponibilidade da instituição, e promover atividades ligadas ao esporte, lazer e cultura junto ao jovem e a criança com deficiência, estimulando a autoestima, desenvolvendo o sentido de cidadania e da dignidade. Visa estimular o progresso moral, social e espiritual do ser humano, levando-o a vivenciar o amor ao próximo, a paz e a sua transformação moral em caráter constante e permanente.

III. OBJETIVOS

Geral

Prestar atendimento multidisciplinar e de integração social, através de terapias que estimulem o desenvolvimento de crianças/adolescentes com diferentes tipos de deficiências, permitindo um desenvolvimento integral dessa criança/adolescente, potencializando suas habilidades, visando sua maior qualidade de vida e de seus familiares na superação dos desafios do dia-a-dia.

Cópia

Específicos

- Garantir atendimento em habilitação, reabilitação e integração social para as crianças/adolescentes inseridos na instituição;
- Dar maior autonomia às crianças/adolescentes atendidos, nas rotinas diárias, maior mobilidade, bem-estar e autoestima, através das atividades oferecidas;
- Melhoria na qualidade de vida das famílias das crianças/adolescentes atendidos, visando seu desenvolvimento sociofamiliar e comunitário.

IV. ORIGEM DOS RECURSOS

A instituição mantém o programa de atendimentos terapêuticos em sua totalidade e a infraestrutura da sede e abrigos, a partir de fontes de recursos diversas, além de contarmos com alguns parceiros e colaboradores, descritos a seguir:

- **Nossos Parceiros** (Apoio financeiro a projetos específicos por tempo limitado):
  - ✓ FIA (Fundação para a Infância e Adolescência) – Projeto Atenção Especial
  - ✓ Fux Advogados – Projeto Saúde no Lar

- **Amigos Apoiadores** (Empresas que doam materiais, produtos, mão-de-obra e conhecimento):
  - ✓ Fundição Progresso
  - ✓ Organização Nobre de Contabilidade Ltda.
  - ✓ Ricauto
  - ✓ Supermarket
  - ✓ Sign Center
  - ✓ Gráfica Trena

- **Amigos Estratégicos** (Instituições que ajudam em campanhas, estratégias de ações desenvolvidas):
  - ✓ Atados
  - ✓ Instituto da Criança
  - ✓ Presente Consciente
  - ✓ Rádio Rio de Janeiro 1400AM
  - ✓ Instituto PHI

- **Empresas solidárias** (Empresas que contribuem financeiramente com cotas mensais):
  - ✓ Angiocenter
  - ✓ Grupo DHM
  - ✓ Ultra Tecnologia

Cópia

Outras formas de Sustentabilidade:

- ✓ Doações de pessoas físicas e jurídicas (em espécie)
- ✓ Carnês e boletos (Apadrinhamento)
- ✓ Penas pecuniárias encaminhadas por Juizados Especiais e Diversas Varas Judiciais, revertido como prestação de serviço voluntário ou compra de materiais de uso da instituição.
- ✓ Recurso Rede Histórica Conveniada - 170 metas do Convênio – Rede Sócio Assistencial Privada da SMASDH, pata atendimento gratuito de crianças com deficiência em atividades socioassistenciais.

V. INFRAESTRUTURA

A OSDM dispõe de instalações com mais de 1.000 m² de área construída adaptada, com 17 salas de atendimento, entre elas, brinquedoteca e sala de informática, além uma piscina de hidroterapia com água aquecida, um salão para eventos, cozinha, refeitório, salas para administração, almoxarifado, despensa e banheiros adaptados.

Todas as salas de atendimento possuem mobiliário compatível com o tipo de utilização na terapia, além de equipamentos específicos que atendem às exigências para um excelente atendimento e evolução do quadro da criança que os utiliza. No setor de administração da Instituição são consumidos materiais de escritório, além de equipamentos específicos para manutenção dos setores, tais como computadores, impressoras, telefones, entre outros.

Na Sede da OSDM, as especialidades contam com espaços de atendimento próprios, equipamentos e recursos adequados ao pleno desenvolvimento de suas atividades, bem como profissionais capacitados para atuar com o nosso público em específico.

Cópia

VI. SERVIÇOS, PROJETOS, PROGRAMAS OU BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS EXECUTADOS

As atividades da OSDM realizadas estão organizadas em cinco setores ou programas, sendo: Setor Administrativo, Programa Terapêutico de Habilitação e Reabilitação, Programa de Integração Social, Programa de Promoção Social Familiar e Programa de Acolhimento Institucional. No Setor Administrativo funcionam as atividades pertinentes a Secretariado, Finanças, Apadrinhamento, Desenvolvimento Institucional e Projetos, além das rotinas de alimentação, almoxarifado, transporte e manutenção.

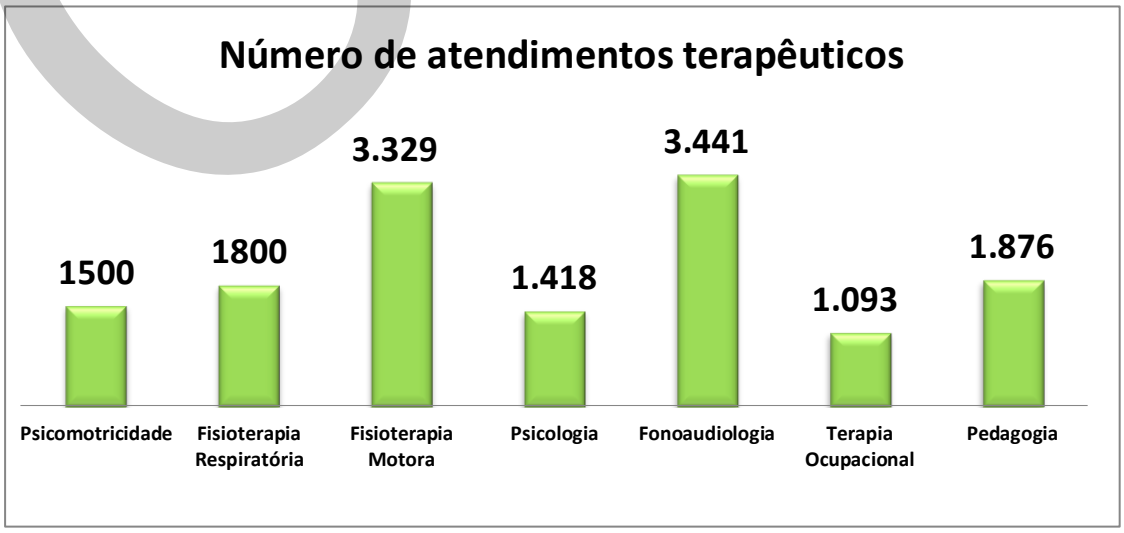
Público alvo: crianças de 0 a 17 anos, de ambos os sexos.
Capacidade de atendimento: 270 crianças
Recursos financeiros utilizados: 170 metas do Convênio Rede Socioassistencial Privada (Rede SUAS), Projetos Patrocinados com tempo determinado e Doação de pessoas físicas e jurídicas.

As atividades para o público alvo são desenvolvidas através dos seguintes Programas: TERAPÊUTICO, DE INTEGRAÇÃO SOCIAL E DE PROMOÇÃO SOCIAL FAMILIAR. Ao todo foram realizados **14.457 atendimentos**.

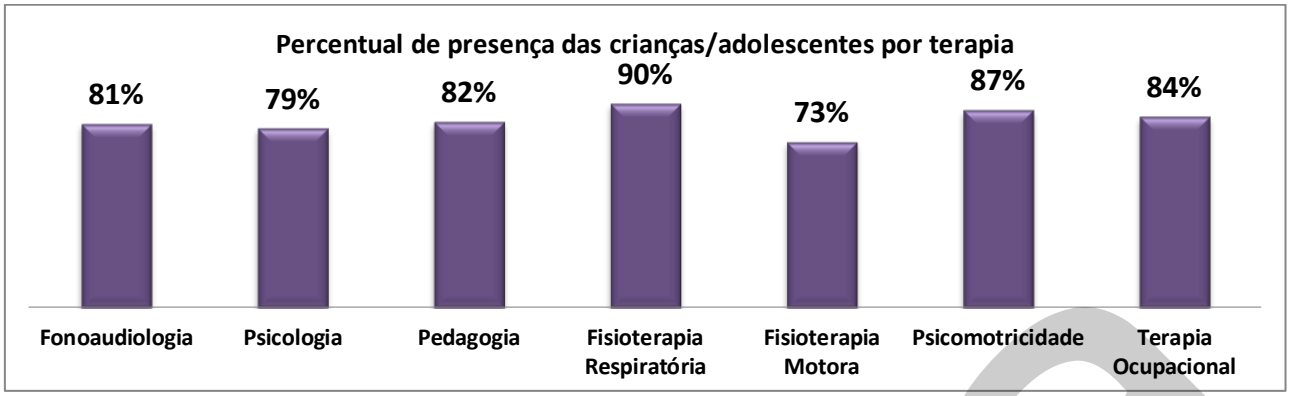
- **PROGRAMA TERAPÊUTICO**

No Programa Terapêutico de Habilitação e Reabilitação funciona um amplo conjunto de terapias que trabalham de forma integrada para proporcionar a cada criança os estímulos necessários ao pleno desenvolvimento de suas potencialidades.

Recursos Humanos envolvidos: Profissionais de *Fisioterapia motora; Fisioterapia Respiratória; Psicologia; Pedagogia, Psicomotricidade; Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.*



Cópia



Pedagogia

Fonoaudiologia

Psicomotricidade

Psicologia

Fisioterapia Respiratória

Terapia Ocupacional

Fisioterapia Neuromotora

Cópia

SETOR	OBJETIVOS
Fisioterapia Neuromotora	Estimular o desenvolvimento das funções motoras básicas.
	Habilitar ganhos motores mais complexos.
	Prevenir, minimizar ou estabilizar encurtamentos, deformidades e déficits sensórios.
Fisioterapia Respiratória	Incentivar a ventilação pulmonar.
	Favorecer a remoção de secreções.
	Contribuir para redução do esforço muscular ventilatório.
Terapia Ocupacional	Favorecer a integração sensorial através da oferta de estímulos proprioceptivos, táteis, auditivos, vestibulares, olfativos, gustativos e visuais.
	Aperfeiçoar a coordenação motora fina e viso-motora nos membros superiores, aprimorar componentes motores, cognitivos e perceptivos em defasagem através de atividades lúdicas e funcionais (A.V.D. e A. I. V. D.).
	Realizar o treino de atividades de vida diária (A.V.D.) e atividades instrumentais de vida diária (A.I.V.D.), bem como o treino de habilidades sociais necessárias à vida cotidiana.
Psicomotricidade	Promover exercícios de estimulação da leitura e escrita.
	Estimular, organizar as condutas psicomotoras através de exercícios de organização do esquema corporal; coordenação dinâmica global; equilíbrio; coordenação motora fina; tônus; respiração; condutas perceptivos motores, Exercícios de adequação espacial e temporal.
	Proporcionar atividades de simbolização e comunicação.
Psicologia	Melhorar a interação social estimulando novas posturas e enfrentamento de suas dificuldades.
	Minimizar comportamentos inadequados promovendo o exercício da reflexão de seus atos.
	Estimular funções e habilidades psíquicas e cognitivas que estejam deficientes, decorrentes de vivências de caráter afetivas e/ou comportamentais.
	Trabalhar aspectos afetivos conflitantes, autocontrole e gerenciamento das emoções.
	Orientar, conscientizar e informar responsáveis contribuindo para a continuidade do trabalho terapêutico no lar, como também auxiliar na relação entre todas as partes do núcleo familiar.
	Apoio aos adolescentes, visando à autonomia, independência, sociabilidade e a convivência no núcleo familiar.
Fonoaudiologia	Adaptar a coordenação da deglutição com a respiração, o controle oral e a mastigação.
	Iniciar a comunicação verbal e não verbal e/ou Aumentar a compreensão da linguagem.
	Diminuir o uso de ecolalia e jargão e aumentar o uso funcional da fala.
	Aumentar expressão da comunicação por meio de fala ou símbolos e/ou corrigir/minimizar desvios fonéticos e fonológicos.
Pedagogia	Acompanhar a vida escolar das crianças e dos adolescentes, solicitando documentos (relatórios, boletins, frequência escolar etc.) sempre que necessário.
	Promover ações de reforço escolar nos conteúdos, nos quais a criança/adolescente apresente dificuldade.
	Promover atividades educativas com os responsáveis (palestras, contação de histórias, etc.)e participação no Projeto Escola de Pais.
	Promover atividades lúdicas e pedagógicas, adequadas às características e necessidades de cada participante, para as crianças que não estão na escola.

OBS: A atividade de Hidroterapia manteve-se suspensa durante todo o ano de 2019, por contenção de despesas, cujas crianças atendidas por ela, tiveram atendimentos para outros setores em sala de atividades.

Cópia

➢ PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO SOCIAL

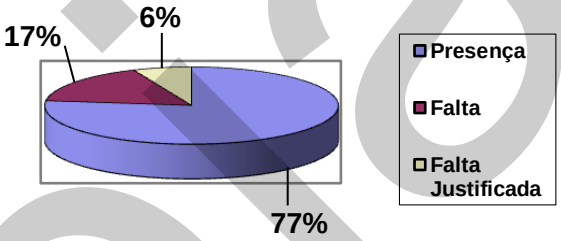
No Programa de Integração Social, são desenvolvidas diversas atividades potencializadoras que visam favorecer a criança/adolescente enquanto ser social, estimulando sua autoconfiança e abrindo portas para vivenciar novas experiências nas áreas de ***esporte, cultura e lazer***. Entre estas atividades, destacam-se:

✓ *Oficina do Brincar*

Número de crianças atendidas em 2019: 78

Número de atendimentos anual: 1238

Percentual de presenças no ano de 2019:



Semana da Música

Imitação de situação vivenciada

Noção espacial

Jogos de encaixe

Teatro de Fantoches

Estimulação de coordenação fina

Cópia

- ✓ ***Festas, Comemorações recorrentes, Eventos, Reuniões e Passeios.***

Atividades diferenciadas de Janeiro

Páscoa

Festa Junina

Cópia

Dia das Crianças

Festa de Natal

Copia

Projeto EMPATIA

O projeto propõe oferecer um momento de reflexão por meio de uma palestra de sensibilização sobre as pessoas com deficiência, com vivência prática que simula o seu dia-a-dia, além de depoimentos, vídeos, entre outros.

Visa provocar uma reflexão sobre o olhar para a igualdade. Sentir para sensibilizar. Naturalizar para respeitar.

Locais: Escolas, Empresas e Institutos.

Cópia

Congresso Internacional sobre os Transtornos do Espectro do Autismo (Junho)

- **PROGRAMA DE PROMOÇÃO SOCIAL FAMILIAR**

No Programa de Promoção Social Familiar, o **Serviço Social** da OSDM realiza diversas ações junto às famílias das crianças/adolescentes atendidas. De alto valor estratégico, o trabalho deste setor permite o fortalecimento familiar através da oferta de serviços sociais, supervisionado por equipe especializada, composta por Assistente Social, que verifica as necessidades e carências familiares desde a chegada delas à instituição e acompanha seu desenvolvimento durante o período de tratamento da criança.

As ações de Promoção Social Familiar do Serviço Social são: ***Apoio nutricional*** (com fornecimento de cestas básicas quinzenais aos mais necessitados e previamente autorizados pelo Setor), ***orientação sobre direitos, palestras sobre saúde e reabilitação, encaminhamento de familiares para apoio psicológico.***

Reunião com Pais (Fevereiro e Outubro)

Cópia

Atividades realizadas:

- ✓ Monitoramento das crianças/adolescentes/famílias atendidas.
- ✓ Atendimento às famílias que buscam inserção na OSDM.
- ✓ Levantamento de vagas.
- ✓ Triagem para inserção nas terapias.
- ✓ Levantamento de documentação pendente dentre as 180 crianças atendidas e atualização de dados.
- ✓ Realização de reuniões com os responsáveis para orientações gerais.
- ✓ Realização de estudos de caso de famílias atendidas com demandas especiais.
- ✓ Monitoramento do apoio nutricional com fornecimento de cestas básicas quinzenais para as famílias cadastradas.
- ✓ Verificação mensal das possibilidades e demandas para inserção no programa de apoio nutricional da OSDM.
- ✓ Realização, em parceria com a equipe, de eventos, festividades e passeios para as crianças/adolescentes e seus familiares.
- ✓ Participação mensal das reuniões do CMAS e CMDCA-Rio.
- ✓ Participação de seminários e eventos da matéria de Serviço Social.
- ✓ Ampliação da rede de serviços e parceiros da OSDM.
- ✓ Realização de desligamentos após levantamento de faltas e verificação das justificativas.
- ✓ Visitas domiciliares.
- ✓ Visita institucional a escolas e instituições afins.
- ✓ Participação na reunião mensal do Banco Rio de Alimentos do SESC-RIO.
- ✓ Promoção de palestras sobre temas ligados ao dia-a-dia dos beneficiários.

Cópia

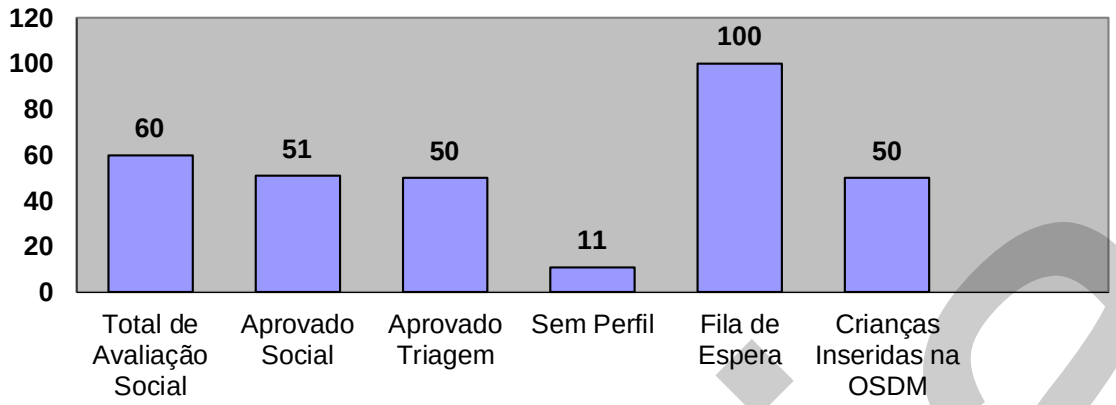
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Objetivo 1: **Participação do processo de triagem para entrada de novos usuários**

Objetivo 2: **Reuniões periódicas**

Objetivos 3: **Atendimentos das crianças e adolescentes e suas respectivas famílias inseridas na instituição.**

Resultados do Objetivo 1: Participação do processo de triagem para entrada de novos usuários

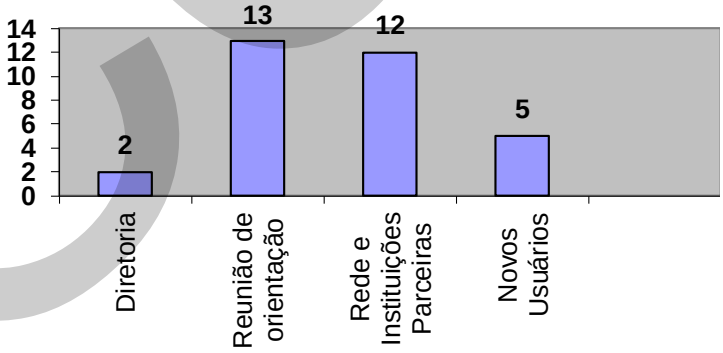


Legenda:

1) Número total de entrevista socioeconômica realizadas em 2019: 60
2) Número total de aprovados na entrevista pelo Serviço Social: 51
3) Número de aprovados para triagem clínica: 50
4) Número de crianças sem perfil (10). Tais como: idade, fora da área de abrangência, diagnóstico, dentre outros.
5) Número de crianças na fila de espera (100) que já fizeram Inscrição na recepção e estão aguardando a Avaliação Social e triagem.
6) Número de crianças inseridas na OSDM em 2019: 50

Resultados do Objetivo 2: Reuniões periódicas

Visando à integração social das famílias atendidas; socializando informação, viabilizando a garantia e cumprimento dos direitos juntamente com o exercício da cidadania dos usuários.



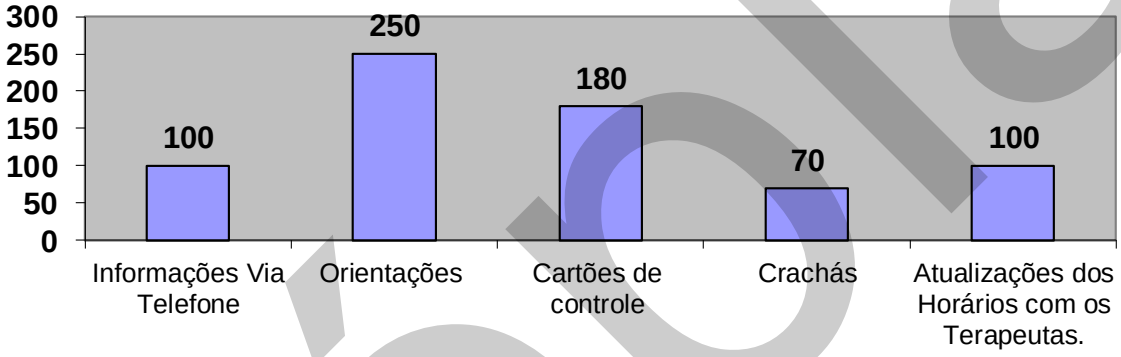
Legenda:

1) Número de Reuniões de orientação do Serviço Social e dos demais setores: 13, sendo estipulada uma semana nos períodos manhã e tarde sobre assuntos pertinentes a regras de conduta da Instituição, e as demais no decorrer do ano, conforme a necessidade da demanda.
2) Número de Reuniões da Rede Local de Assistência Social e Instituições parceiras: 12, sendo estas no SESC RIO, na Piraquê e nas redes de proteção socioassistenciais.

Cópia

Resultados do objetivo 3: Atendimentos das crianças e adolescentes e suas respectivas famílias inseridas na instituição.

O gráfico abaixo representa números estimados de Atendimento Social do ano de 2019, totalizando aproximadamente 180 crianças nos Programa e Projetos da Instituição. Durante o ano foram realizados mais de 500 atendimentos, divididos em atualização de todos os cartões de controle de assiduidade das crianças e dos adolescentes, os crachás, encaminhamentos para as redes de proteção, escolas, instituições filantrópicas, conselho tutelar e outros. Já as orientações foram diversas, sejam para projetos e programas da instituição e/ou sobre as terapias oferecidas, entre outros...



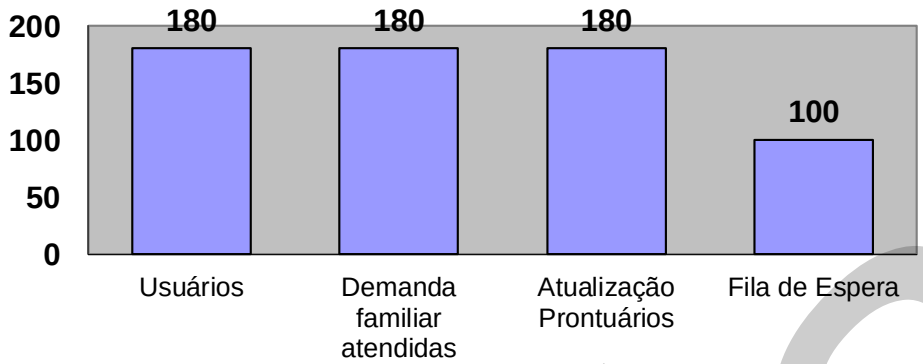
LEGENDA:

1) Número de atendimentos por telefone (100) para sanar dúvidas de responsáveis sobre as terapias, inscrições na OSDM, processo de triagem, não selecionados dentre outros.
2) Número de Demanda espontânea do Serviço Social: 250, onde os pais/ responsáveis pedem orientações, informações, aconselhamentos, visitas domiciliares, quando necessária e encaminhamentos para Rede Local de Assistência Social.
3) Número de cartão de atendimento com dia e o horário das terapias atualizadas: 180
4) Número de Crachás atualizados fornecidos aos pais e responsáveis com identificação da criança e do responsável para que possam circular pela Instituição (70).
5) Número referente às atualizações das grades terapêuticas e reuniões personalizadas com os mesmos (100).

O Serviço Social tem como objetivo atender as crianças e os adolescentes e suas respectivas famílias inseridas nos Programas e Projetos da OSDM, tendo como foco a viabilização dos direitos dos usuários o aprimoramento da cidadania e a reabilitação e habilitação da pessoa com deficiência.

Cópia

RESULTADOS GERAIS:



LEGENDA:

1) Número de usuários atendidos: cerca de 180.
2) Demanda Familiares atendidas: 180
3) Atualização de Prontuários: 180
4) Fila de Espera: temos atualmente cerca de 100 crianças aguardando para avaliação social.

Passeios

Cinema (Janeiro)

Cópia

Dia das Boas Ações

Arena 3 Parque Olímpico

(Abril)

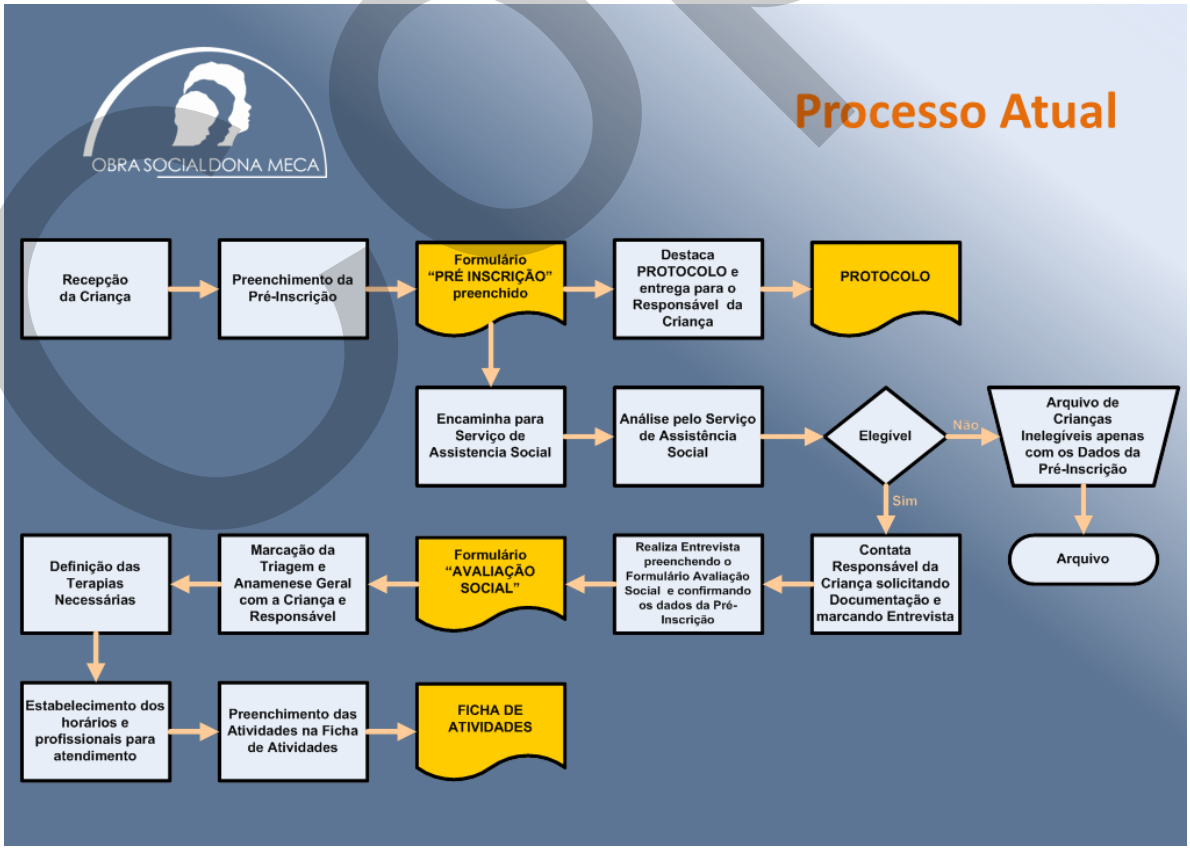
Parceria OSDM – SESC

Centro Cultural Banco do Brasil (Maio)

- **Metodologia Empregada para inserção nas Terapias/Instituição**

A Instituição tem realizado um trabalho com tamanha amplitude assim como preconiza Política Pública de Assistência Social, pois desenvolve ações que o Governo não dá conta de realizar e de forma gratuita. Tendo em vista a melhora significativa das potencialidades das crianças atendidas, a OSDM reafirma sua capacidade de atender esta demanda reprimida pelos serviços públicos da saúde, em especial na área da reabilitação psicomotora, realizando além deste suporte terapêutico, um aparato emocional e social para as famílias das crianças atendidas, o que possibilitou a evolução dos quadros das crianças em seu meio sociofamiliar também. Por isso, o atendimento dispensado às crianças com deficiência, não pode ser mensurado de forma meramente quantitativa, pois sua evolução pode depender de inúmeros fatores externos ao tratamento oferecido pela instituição, sendo na maioria das vezes, um processo de longo prazo e que aparentemente não são visualizados por leigos ou avaliadores gerais, pois seus avanços são sentidos minimamente por seus familiares, nas ações do dia-a-dia, por seus terapeutas, a cada êxito em algum exercício ou até mesmo em sua melhor qualidade de vida só detectada ao longo de algum tempo de tratamento ininterrupto, refletido no seu grau de independência na fase de transição para a vida adulta.

A seguir temos o fluxograma de atendimento desde a chegada da família até as respostas, positiva ou negativa, quanto ao atendimento:



Cópia

- ✓ **EQUIPE TÉCNICA**

A Equipe técnica se responsabilizou pelo atendimento nas diversas terapias, nos setores administrativos e de infraestrutura organizacional, ficando a cargo de cada setor, o desenvolvimento de atividades pertinentes às suas funções. Atualmente, temos **32 funcionários** e 50 voluntários, além de estagiários que são encaminhados pelas Universidades com as quais temos convênios para a realização do estágio curricular. Segue uma relação dos funcionários atuais na Sede da instituição (ref. 2019):

	APOIO ADMINISTRATIVO OSDM	Função
1	Ana Paula Chacon Pereira Sperandio	Gestora de Projetos
2	Leonardo Nogueira Camargo Rocha	Assist. de Marketing
3	Cristiane Canela de Carvalho	Assist. Administrativo
4	Dayane Dantas Costa	Assist. Administrativo
5	Luciana Furtado Coimbra	Assist. Administrativo
6	Waleska Guerçon Mourão	Assist. Administrativo
7	Fabiana Rodrigues Almeida	Aux. Administrativo
8	Cristiane Figueiredo Duarte	Aux. Administrativo
9	Janaína Moura Fraga	Aux. Administrativo
10	Robson Georgny Cardoso do Nascimento	Aux. Administrativo
11	Bruno Moreira Requel	Aux. Administrativo
12	Tibério Fernandes da Silva	Aux. de Manutenção
13	Vanessa Maria Teixeira de Souza	Cozinheira
14	Ana Claudia Nunes dos Prazeres	Aux. Serviços Gerais
15	Gilcineia dos Reis Moraes	Aux. Serviços Gerais
16	Aldineia Gomes dos Santos	Nutricionista
17	Luana Dias Gonçalves de Souza	Assistente Social
18	Mary Lucy Paz do Nascimento	Assistente Social
19	Gabriela de Souza Moreira Ferreira	Jovem Aprendiz
20	Julia Maria Avellar Silva	Jovem Aprendiz
21	Vivian Cristiny Medeiros da Silva	Jovem Aprendiz

	EQUIPE TÉCNICA OSDM	Função
1	Alexsandra Simões Manhães	Fonoaudióloga
2	Amanda Portella da Silva	Terapeuta Ocupacional
3	Fernanda de Santana Moreira de Souza	Fisioterapeuta Respiratória
4	Henrique R. Dutra de Almeida	Psicólogo
5	Joyce Ferreira Seghetto	Fisioterapeuta Motora
6	Nívea D'Alincourt M. Anchieta	Psicóloga
7	Raquel Maria Gomes Andrade	Fonoaudióloga
8	Raquel Terra Simões	Fonoaudióloga
9	Sergio Venicio de Oliveira Santos	Fisioterapeuta Aquático
10	Tânia Cristina de Oliveira Marra	Pedagoga
11	Thayanna Nepomuceno Hoffmann	Psicomotricista

Cópia

- ✓ **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

As atividades da sede da OSDM são realizadas de segunda a sexta-feira, no horário de 8 às 17 horas.

- ✓ **PROJETOS/CONVÊNIOS EM EXECUÇÃO EM 2019**

- ✓ **<u>ANÁLISE GERAL</u>**

Analisando todas as atividades desenvolvidas pelo Serviço Social em 2019 podemos concluir que em grande parte delas o setor obteve êxito em seu desenvolvimento. Todas as famílias atendidas tiveram sua Avaliação Social atualizada, todos foram encaminhados para as terapias das quais necessitavam. As famílias demonstraram satisfação em relação ao atendimento prestado pelo setor, a prestação e o pronto atendimento dos profissionais da Instituição marcaram positivamente o ano. Por este motivo, a fila de espera para ingresso na OSDM tem aumentado consideradamente. Instituições externas de referência, como: Juizados, Conselho Tutelar e Instituições Filantrópicas encaminharam e acompanharam casos das Crianças e dos Adolescentes inseridos nos nossos Projetos, mostrando interesse e satisfação no trabalho executado.

No ano de 2019, os elementos de avaliação, como: A escuta, avaliações sociais realizadas através de entrevistas individuais das famílias, reuniões com os responsáveis, encaminhamentos e visitas domiciliares foram direcionados para a busca da autonomia dos responsáveis e o aprimoramento da cidadania dos mesmos, pois muitos, por não terem condições financeiras para prover cuidados especializados para os seus filhos, recorrem a OSDM como forma de ter acesso a serviços de reabilitação gratuitos. Por fim, as demandas das famílias atendidas e as orientações que foram repassadas pelo setor têm sido de forte influência para que as mesmas busquem melhores soluções para suas vidas, as crianças e suas famílias foram atendidas pelo serviço social de acordo com sua singularidade, visando à continuidade do tratamento terapêutico, com isso, o atendimento se torna eficiente e a melhoria da eficácia nos serviços

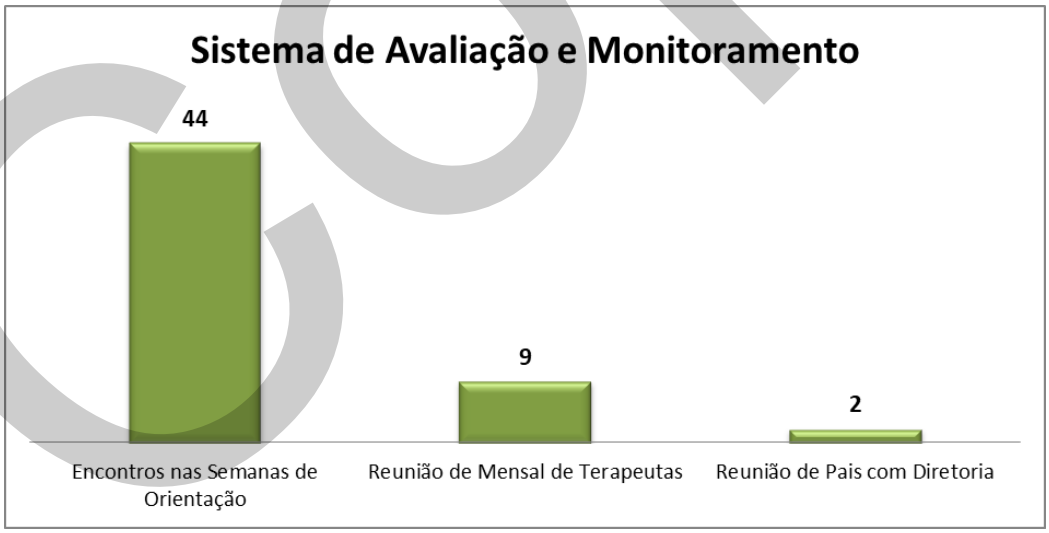
Cópia

oferecidos pela equipe multidisciplinar da OSDM. As atividades foram bem desenvolvidas, com resultados bastante positivos, reafirmando nosso compromisso com um atendimento de qualidade em habilitação e reabilitação, aliado ao aumento da autoestima e autonomia das crianças atendidas, refletindo na melhora da qualidade de vida das famílias assistidas. A assiduidade das famílias e a participação efetiva das crianças nas atividades oferecidas têm permitido o alcance dos objetivos, sendo um esforço contínuo dos terapeutas e assistente social em conscientizar que somente a presença ostensiva nas terapias pode trazer evolução no quadro de cada criança, mesmo que esta evolução esteja relacionada apenas ao não agravamento das dificuldades apresentadas por cada criança, sendo este um ganho significativo que é notado a médio e longo prazo.

Foram realizadas reuniões mensais da equipe de terapeutas, sendo aplicado um conjunto de instrumentos de monitoramento das ações da instituição, permitindo a coleta de dados qualitativos e quantitativos sobre as crianças, a partir do olhar de todos os envolvidos no processo: coordenação, equipe e beneficiários. Estes dados são sistematizados e analisados, no relatório semestral de cada Terapia.

Os relatórios individuais estão anexados a ficha de cada criança visando detectar possíveis desvios ou a não evolução da criança no setor.

Em relação aos setores terapêuticos segue abaixo um quadro síntese dos Instrumentos de Monitoramento e Avaliação que são aplicados para melhorar o desenvolvimento das atividades:

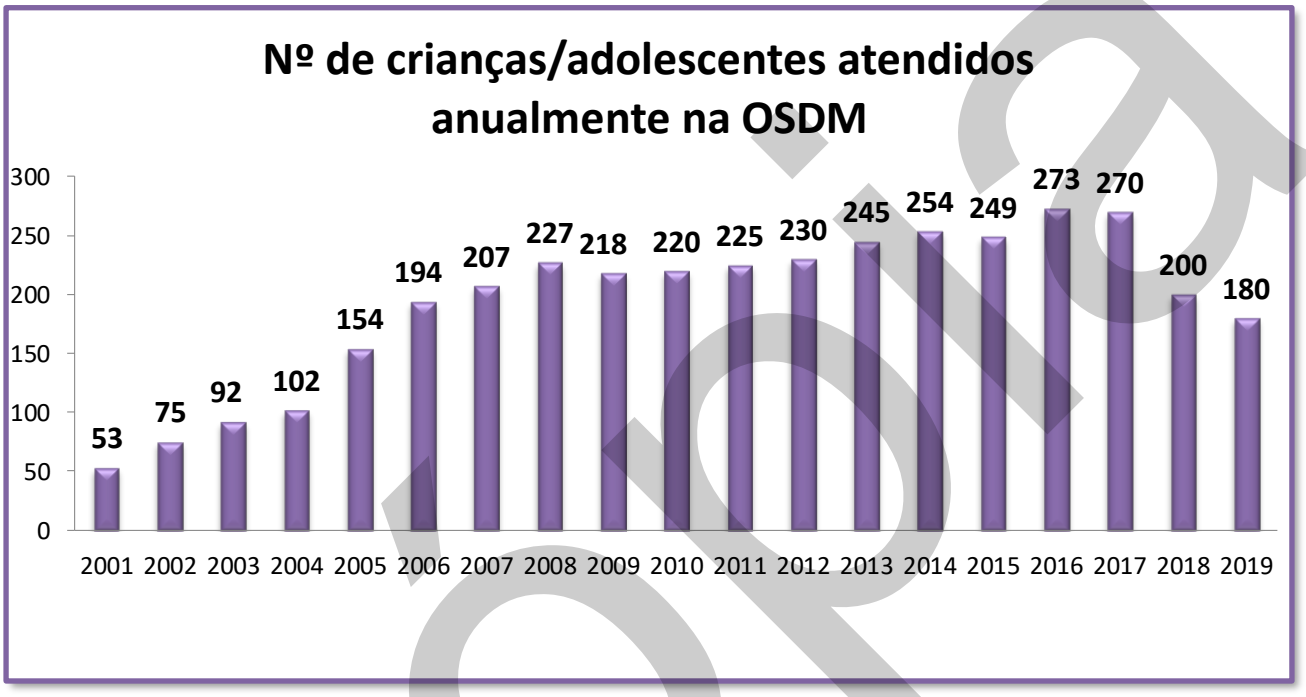


✓ **PÚBLICO ATENDIDO PELA INSTITUIÇÃO**

São atendidas na sede da OSDM crianças e adolescentes com deficiência, de 0 a 17 anos de idade, totalizando **180** ***crianças/adolescentes*** e seus familiares. Além disso, tivemos **24 crianças** dos abrigos

Cópia

realizando atividades terapêuticas na sede. O ***público*** atendido pela instituição é caracterizado por ***crianças com deficiência, oriundas de famílias de baixa renda que apresentam como particularidade a dificuldade de acesso ao atendimento terapêutico gratuito multidisciplinar***, o desconhecimento de seus direitos como cidadãos, e, em alguns casos específicos, a necessidade de auxílios diversos para suprir as necessidades mínimas para sustento familiar.



Estas crianças são acometidas por diversas deficiências como **Mielomeningocele, Encefalopatia Crônica da Infância (Paralisia Cerebral), Síndrome de West, de Down, de Moebis, Distrofia Muscular de Duchene, TDAH, TDA, Autismo e Deficiência Intelectual**. Além delas, sua ***família*** também é assistida por nossa equipe de profissionais, fornecendo informações, dando instruções para o tratamento continuado, atendendo casos de responsáveis que necessitem de apoio psicológico e atendimento em terapias alternativas. Todas também são assistidas nas suas necessidades básicas e acompanhadas pelo Serviço Social.

- ✓ **ABRANGÊNCIA TERRITORIAL**

Este trabalho é considerado referência na atuação no campo da pessoa com deficiência no que tange à sua habilitação, reabilitação e integração social, aliado ao trabalho desenvolvido junto à sua família, articulando os atendimentos terapêuticos às ações sociais visando a garantia de direitos de toda a família, acesso a rede de serviços e ações de fortalecimento do vínculo familiar e comunitário.

Cópia

Este trabalho, pioneiro na Zona Oeste do Rio de Janeiro (região de Jacarepaguá), atende crianças/adolescentes de famílias moradoras principalmente da Cidade de Deus, Rio das Pedras, Muzema, Curicica e Vila Sapê, prestando-lhes acompanhamento terapêutico, em fisioterapia motora, respiratória e aquática, fonoaudiologia, psicologia, terapia ocupacional, psicomotricidade, psicopedagogia, atividades esportivas e culturais, além de acompanhamento por assistentes sociais.

- ✓ **PARTICIPAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS NAS ETAPAS DE EXECUÇÃO DO PLANO DE ATENDIMENTO**

As famílias atendidas são consideradas em cada momento do atendimento a partir da prerrogativa de adequação do trabalho ao atendimento de suas necessidades, configurando o comprometimento da instituição com a participação do público alvo na elaboração, execução e avaliação de propostas de trabalho, incentivando esta apropriação legítima posto que a instituição é uma associação de pessoas para um bem comum, e necessita da colaboração de cada pessoa envolvida, seja ela, usuária ou trabalhador desta obra para manter a qualidade dos atendimentos.

Desta forma, os usuários (famílias das crianças atendidas) fazem parte de um sistema de avaliação individual e coletiva das terapias, da infraestrutura de atendimento bem como da sua percepção quanto a atuação dos profissionais envolvidos. Podem recorrer ao Serviço Social da instituição, à Coordenação de Terapias, aos setores responsáveis pela infraestrutura e elaboração de projetos e captação de recursos (Sustentabilidade). São ouvidas em reuniões de pais, reuniões com os terapeutas e nas semanas de orientação que cada setor desenvolve uma vez ao ano, onde todos os meses há algum setor realizando esta semana de orientação, bastante importante para o feedback sobre os atendimentos terapêuticos e as condições de evolução das crianças atendidas.

- ✓ **ENDEREÇO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROJETOS, PROGRAMAS OU BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS**

- **Endereço da Sede:** Rua Gazeta da Noite, 302. Taquara, Jacarepaguá. CEP: 22715-090

Cópia